

Preguntas frecuentes sobre la migración de SBConta Windows 2013 a SBConta.NET 2014

¿Qué coste tiene?

Para los clientes con contrato de mantenimiento en vigor, la actualización a SBConta.NET 2014 no tiene coste alguno.

¿Mantengo todo el histórico?

Sí. Durante el proceso de instalación de la nueva versión se traspasan todos los datos existentes.

¿Deja de funcionar la antigua versión al instalar la nueva?

La versión 2013 continúa funcionando normalmente y se puede trabajar con las dos versiones a la vez en distintas empresas.

¿Puedo trabajar con las dos versiones de forma simultánea en una misma empresa?

Las dos versiones guardan datos en sitios distintos, por lo que puede trabajar con las dos versiones a la vez pero no con las mismas empresas.

¿Ahora no me interesa realizar la actualización, hasta cuando puedo trabajar con la versión 2013?

La versión 2013 continuará funcionando sin problemas hasta llegar a la obsolescencia técnica.

Está previsto desarrollar la adaptación de los modelos 180, 190, 347 y 390 para el ejercicio 2013 para la versión 2013 de SBConta. No se desarrollaran los modelos oficiales para el ejercicio 2014 y siguientes ni ninguna nueva funcionalidad (no se adaptará al IVA de caja).

Se dará soporte sobre funcionamiento y solución de errores hasta que no quede ningún cliente trabajando con la versión.

¿Es muy compleja la instalación?

La instalación es sencilla, pero dado que hay que volver a licenciar la misma, le recomendamos que se ponga en contacto con nuestro servicio de soporte técnico que le guiará durante el proceso de instalación y le otorgará los códigos de activación.

¿Se pueden importar empresas en SBConta.NET 2014 exportadas desde SBConta 2013?

Sí. La opción es “Herramientas-Trasposos de empresas-SBConta 2013” seleccionando la opción de migración “Importar y adaptar una empresa exportada desde SBConta Windows 2013”.

¿Hace falta renovar el ordenador para trabajar con la nueva versión?

Si la versión 2013 funciona correctamente en su equipo actual, normalmente no hace falta realizar ningún cambio de equipo.

¿Hay proceso de retroceso desde la versión 2014 a la 2013?

No.

¿Qué modelos oficiales incorpora SBConta.NET 2014?

Incluye los mismos que había en SBConta 2013 para el ejercicio 2011 y posteriores.

No incluye modelos oficiales anteriores. Si prevé necesitar el cálculo y presentación de modelos oficiales para ejercicios anteriores puede utilizar la versión anterior.

¿Está SBConta.NET 2014 adaptado al IVA de caja?

Sí. A partir de la versión 2014.8

¿Está SBConta.NET 2014 adaptado a la normativa SEPA?

Sí.

¿Soporta SBConta.NET 2014 recibos domiciliados B2B?

Sí. SBConta.NET contempla todas las variantes de recibos domiciliados de la nueva normativa SEPA.

Tengo empresas antiguas cuya moneda es la peseta. ¿Continuaran funcionando?

Sí.