

## Preguntas frecuentes sobre la migración de SBConta Windows 2013 a SBConta.NET 2014

### **¿Qué coste tiene?**

Para los clientes con contrato de mantenimiento en vigor, la actualización a SBConta.NET 2014 no tiene coste alguno.

### **¿Mantengo todo el histórico?**

Sí. Durante el proceso de instalación de la nueva versión se traspasan todos los datos existentes.

### **¿Deja de funcionar la antigua versión al instalar la nueva?**

La versión 2013 continúa funcionando normalmente y se puede trabajar con las dos versiones a la vez en distintas empresas.

### **¿Puedo trabajar con las dos versiones de forma simultánea en una misma empresa?**

Las dos versiones guardan datos en sitios distintos, por lo que puede trabajar con las dos versiones a la vez pero no con las mismas empresas.

### **¿Ahora no me interesa realizar la actualización, hasta cuando puedo trabajar con la versión 2013?**

La versión 2013 continuará funcionando sin problemas hasta llegar a la obsolescencia técnica.

Está previsto desarrollar la adaptación de los modelos 180, 190, 347 y 390 para el ejercicio 2013 para la versión 2013 de SBConta. No se desarrollaran los modelos oficiales para el ejercicio 2014 y siguientes ni ninguna nueva funcionalidad (no se adaptará al IVA de caja).

Se dará soporte sobre funcionamiento y solución de errores hasta que no quede ningún cliente trabajando con la versión.

**¿Es muy compleja la instalación?**

La instalación es sencilla, pero dado que hay que volver a licenciar la misma, le recomendamos que se ponga en contacto con nuestro servicio de soporte técnico que le guiará durante el proceso de instalación y le otorgará los códigos de activación.

**¿Se pueden importar empresas en SBConta.NET 2014 exportadas desde SBConta 2013?**

Sí. La opción es “Herramientas-Trasposos de empresas-SBConta 2013” seleccionando la opción de migración “Importar y adaptar una empresa exportada desde SBConta Windows 2013”.

**¿Hace falta renovar el ordenador para trabajar con la nueva versión?**

Si la versión 2013 funciona correctamente en su equipo actual, normalmente no hace falta realizar ningún cambio de equipo.

**¿Hay proceso de retroceso desde la versión 2014 a la 2013?**

No.

**¿Qué modelos oficiales incorpora SBConta.NET 2014?**

Incluye los mismos que había en SBConta 2013 para el ejercicio 2011 y posteriores.

No incluye modelos oficiales anteriores. Si prevé necesitar el cálculo y presentación de modelos oficiales para ejercicios anteriores puede utilizar la versión anterior.

**¿Está SBConta.NET 2014 adaptado al IVA de caja?**

Sí. A partir de la versión 2014.8

**¿Está SBConta.NET 2014 adaptado a la normativa SEPA?**

---

Sí.

**¿Soporta SBConta.NET 2014 recibos domiciliados B2B?**

Sí. SBConta.NET contempla todas las variantes de recibos domiciliados de la nueva normativa SEPA.

**Tengo empresas antiguas cuya moneda es la peseta. ¿Continuaran funcionando?**

Sí.